

Politique de retour :

Nous acceptons les produits retournés si les conditions suivantes sont suivies :

- Votre demande de retour envoyée au designcarmeng@yahoo.ca a été envoyée et confirmée 21 jours après la livraison du/des articles.
- Les articles sont retournés dans les 7 jours suivant la demande de remboursement ou échange envoyée et confirmée au designcarmeng@yahoo.ca
- Les articles ne portent aucune trace d'usage et sont strictement inutilisés, ayant encore leurs étiquettes originales attachées.
- Nous ne sommes pas responsables de l'envoi du/des articles pour les retours. Les frais de transport pour un retour/remboursement/échange ne sont pas remboursés, avec exception d'un défaut de fabrication sur le/les articles ou si ce n'était pas l'article commandé initialement.
- Le remboursement se fait seulement que sur la carte qui a été débitée pour l'achat.
- Lorsqu'un retour est demandé vous recevrez un courriel de confirmation avec un numéro d'autorisation que vous devrez inscrire sur le colis.

Return policy :

We accept returned products if the following conditions are followed:

- Your return request sent to (and confirmed) designcarmeng@yahoo.ca has been sent 21 days after delivery of the item(s).
- The item(s) are returned within 7 days of request for refund or exchange sent to (and confirmed) designcarmeng@yahoo.ca
- The items carry no trace of use and are strictly unused, still having their original tags attached.
- We are not responsible for sending the item(s) for return. The shipping costs for a return / refund / exchange are not refunded, with the exception of a manufacturing defect on the item(s) or if it was not the item ordered initially.
- The refund is only done on the card that has been debited for the purchase.
- When a return is requested you will receive a confirmation email with an authorization number that you will have to write on the package.